

## アメリカと日本の自動販売機の比較

私はカリフォルニア州立大学モンレーベイ校の四年生のジョシュジャクソンです。今アメリカと日本の自動販売機についての比較調査をしています。このアンケート調査に御協力をお願いします。

\* Required

### 1. 学年 \*

Mark only one oval.

一年生

二年生

三年生

四年生

Other: .....

After the last question in

this section, stop filling out this form.

### 2. 性別 \*

Mark only one oval.

男性

女性

Other: .....

### 3. あなたの住んでいるところは下記のどの項目に当てはまりますか? \*

Mark only one oval.

田舎

市

郊外

Other: .....

研究質問1: 日本とアメリカの大学生の日常生活について、自動販売機はどんな役割があるか?

---

4. #1 今までにどんなタイプの自動販売機を使いましたか? \*

複数解答可

Check all that apply.

- 飲み物
- スナック（ポテトチップスなど）
- たばこ
- お酒
- 食べ物
- チケット
- 電話カード
- スイーツ（甘い物）
- 電子機器（メモリーカードやヘッドホンなど）
- ガチャ（おもちゃ）
- ICカード
- DVD レンタル
- Other: .....

5. #2 以下のオプションから、あなたの日常生活の中で、自動販売機であなたが最も使用するトップ3をランク付けてください。 \*

Mark only one oval per row.

|    | 飲み物                   | スナック<br>(ポテトチップス)     | たばこ                   | お酒                    | 食事                    | チケット                  | 電話カード                 | スイーツ<br>(甘い物)         | 電子機器<br>(メモリーカードやヘッドホンなど) | ガチャ<br>(おもちゃ)         | ICカード                 | DVD<br>レンタル           |
|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| #1 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| #2 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| #3 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. #3 どのぐらいの頻度で自動販売機を使いますか？ \*

Mark only one oval.

- 1日に数回
- 1日に1回
- 1週間に2から3回
- 1週間に1回
- 1か月に1回
- 数ヶ月に1回
- 全く使わない

7. #4 自動販売機のブランド名のソフトドリンクがいくらだったら買いますか？ \*

例.) コカ・コーラ、ペプシ

Mark only one oval.

- 80円以下
- 100円以下
- 130円以下
- 150円以下
- 180円以下
- 200円以上

8. #5 自動販売機のお茶やコーヒーがいくらだったら買いますか？ \*

Mark only one oval.

- 80円以下
- 100円以下
- 130円以下
- 150円以下
- 180円以下
- 200円以上

9. #6 私は私の地域で自動販売機の数をもっと\_\_\_\_したい。 \*

Mark only one oval per row.

大幅に増やす 増やす 今のまま 減らす 大幅に減らす

10. #7 あなたは、次の項目にどの程度同意しますか？ \*

Mark only one oval per row.

|                                       | 大変同意<br>する            | 同意す<br>る              | どちらでも<br>ない           | 同意しな<br>い             | 全く同意しな<br>い           |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 自動販売機は使いやすい                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 自動販売機は商品の販売に関して信頼性がある                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 自動販売機は現金を使うことに関して信頼性がある               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 自動販売機はクレジットカードやデビットカードを使うことに関して信頼性がある | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 様々な種類の商品が手に入る                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11. #8 あなたの買いたい商品の自動販売機がお店の外にあります。その店でも同じ商品を販売しています。あなたはどちらから購入しますか。 \*

Mark only one oval.

- 自動販売機
- 店内
- Other: .....

12. #9 あなたの上記の質問の答えの理由は何ですか？ \*

Check all that apply.

- 列がないから
- より便利
- より安い
- より早く買える
- カードが使えるから
- 高額紙幣が使えないから
- Other: .....

**研究質問2: 自動販売機の使い方はどんな文化を反映しているか? (インタフェース設計や決済手段の好みなどを含む)**

---

13. #10 自動販売機で一番よく使う支払方法は何ですか？ \*

Mark only one oval.

- 現金
- クレジットカード
- デビットカード
- ICカード
- おサイフケータイ
- Other: .....

14. #11 将来的にはどのような支払い方法を使いたいですか？ \*

Mark only one oval.

- 現金
- クレジットカード
- デビットカード
- ICカード
- おサイフケータイ
- Other: .....

15. #12 普段あなたは現金を持ち歩いていますか？ \*

Mark only one oval.

- いつも
- 良く
- 時々
- 滅多に
- 全然

16. #13 日常生活であなたが持ち歩くのに快適に感じる現金の最低額と最高額はいくらですか？ \*

Mark only one oval per row.

|     | 0円                    | 500円                  | 1000円                 | 2000円                 | 5000円                 | 10,000円               | 25,000円以上             |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 最低額 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 最高額 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17. #14 あなたのサイフの中に現金の代わりに使えるカードは何枚ありますか。 \*

ポイントカードは含みません

Mark only one oval.

- 1枚
- 2枚
- 3枚
- 4枚
- 5枚以上
- Other: .....

18. #15 次の決済手段はどれぐらい便利ですか? \*

Mark only one oval per row.

|          | 大変便利                  | 便利                    | どちらでもない               | 不便                    | 大変不便                  |
|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 現金       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| クレジットカード | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| デビットカード  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| IC カード   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ケイタイ     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

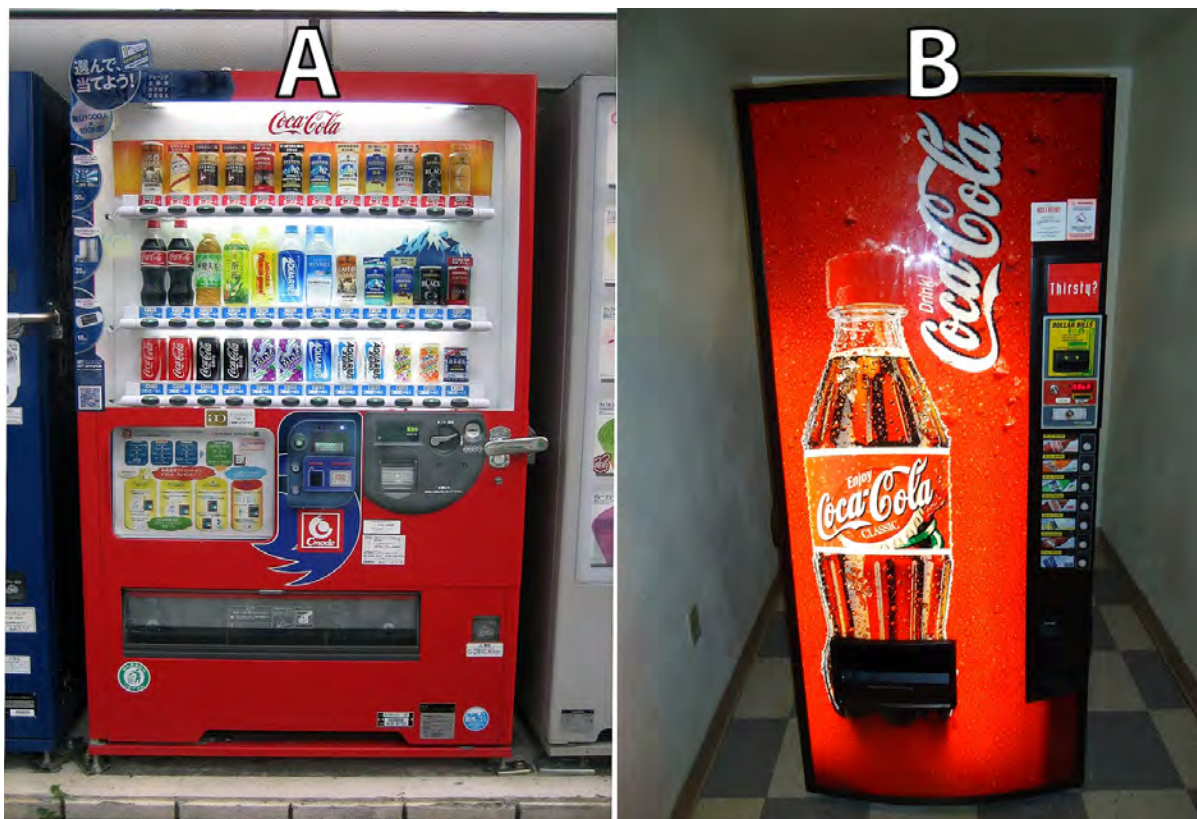
19. #16 あなたの携帯電話はおサイフケータイとして機能しますか、またそれを利用しますか? \*

Mark only one oval.

- はい、よく使います。
- はい、しかし使いません。
- はい、時々使います。
- いいえ
- 私はおサイフケータイを使用できるかどうかは分からない。

次の写真を比べて、どちらが視覚的に魅力的かつ機能的か選んでください。

#17



自動販売機Aは I Cカードやおサイフケータイや現金が利用可能です。商品の下のボタンを押すことで選択できます。自動販売機Bは現金をのみ利用です。商品の右のボタンを押すことで選択できます。

20. あなたがより視覚的に魅力的で機能的だと思う自動販売機を選択して下さい。 \*

Mark only one oval per row.

|                         | とてもA                  | 少しA                   | どちらでもない               | 少しB                   | とてもB                  |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| どちらの自動販売機に視覚的な魅力を感じますか？ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| どちらの自動販売機にの機能的がいいですか？   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#18





両方の自動販売機は現金のみ利用可能です。自動販売機Cは画像の横にあるボタンを使用します。自動販売機Dは商品に表示されたコードを右側のキーパッドに入力します。

21. あなたがより視覚的に魅力的で機能的だと思う自動販売機を選択して下さい。 \*

Mark only one oval per row.

|                         | とてもC                  | 少しC                   | どちらでもない               | 少しD                   | とてもD                  |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| どちらの自動販売機に視覚的な魅力を感じますか？ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| どちらの自動販売機にの機能的がいいですか？   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#19





両方の自動販売機は製品を選択するのに、タッチスクリーンを使用しています。自動販売機Eは現金やICカードやおサイフケータイが利用可能です。自動販売機Fは温めたブリトーを販売し、クレジットカードのみ利用可能です。

22. あなたがより視覚的に魅力的で機能的だと思う自動販売機を選択して下さい。 \*

Mark only one oval per row.

|                         | とてもE                  | 少しE                   | どちらでもない               | 少しF                   | とてもF                  |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| どちらの自動販売機に視覚的な魅力を感じますか？ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| どちらの自動販売機にの機能性がいいですか？   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |